



BARÈME DES PRESTATIONS FORFAITAIRES D'EDF POUR LES CLIENTS RACCORDES EN BASSE TENSION DONT LA PUISSANCE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À 36 KVA DANS LES DEPARTEMENTS ET COLLECTIVITES D'OUTRE MER
Barème au 1er août 2018

Les délais standards affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut donc pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

TO = Télé Opération effectuable à distance dès lors que le point de livraison est équipé d'un compteur communicant. Les échecs de télé Opérations sont traités sous un délai standard de 5 jours ouvrés

Prestations		Prix en € HT	Délais standards	
			Sur site	TO
Mise en service / Résiliation	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	41,09	10j ouvrés	J+1
	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (client chèque Energie ou FSL)	Non facturée		
	Mise en service sur raccordement existant (avec ou sans déplacement)	17,69	5j ouvrés	J+1
	Mise en service sur raccordement existant (client chèque Energie ou FSL)	Non facturée		
	Mise en service ou rétablissement dans la journée (avec déplacement sur site)	107,63	J ou J+1	
	Mise en service ou rétablissement dans la journée (à distance)	43,06		2h ou J+1
	Résiliation sans suppression du raccordement	Non facturée	5 j ouvrés	J+1
Prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage	Modification de formule tarifaire et / ou de puissance souscrite			
	Diminution de puissance (toute situation sauf passage mono / tri ou inversement)	Non facturée	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de puissance moins d'un an après la pose d'un Compteur numérique (avec ou sans déplacement)	Non facturée	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de puissance moins d'un an après une baisse de puissance souscrite (avec ou sans déplacement)	40,48	10j ouvrés	J+1
	Augmentation de la puissance et / ou du tarif	3,04		J+1
	Modification de la formule tarifaire seule	Non facturée		J+1
	Réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur ou compteur numérique)	30,98	10j ouvrés	
	Programmation du compteur sur site	30,98	10j ouvrés	
	Passage de simple en double tarif ou inversement et changement de compteur	46,11	10j ouvrés	
	Changement du disjoncteur	46,11	10j ouvrés	
	Réglage du disjoncteur et changement de compteur	46,11	10j ouvrés	
	Changement de disjoncteur et de compteur	55,77	10j ouvrés	
	Passage de mono à triphasé ou inversement	130,21	10j ouvrés	
		Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite		
Activation de la sortie télé-information du compteur électronique (avec déplacement)	25,94	10j ouvrés	J+1	
Activation de la sortie télé-information du compteur sans déplacement	Non facturée			
Mise en place d'un système de télé-report des index	Devis	Date convenue		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Réduction de puissance ou coupure ferme	43,75		
	Réduction de puissance ou coupure ferme ("Chèque énergie" ou "FSL")	8,76		
	Rétablissement ou restauration de la puissance réduite	Non facturée	J ou J+1	2h ou J+1
Données de relève	Relevé spécial	25,94	10j ouvrés	
	Mise à disposition des index quotidiens et de la puissance maximale quotidienne (compteur communicant)	Non facturée		
Vérification des appareils	Vérification sur le dispositif de comptage			
	Vérification métrologique du compteur	279,63	10j ouvrés	
	Vérification visuelle du compteur	30,98	10j ouvrés	
	Intervention pour permettre la vérification des protections par un prestataire agréé (clients non résidentiels)	330,51	10j ouvrés	
	Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	Non facturée	Date convenue	
	Séparation de réseaux	181,18	> 21 j ouvrés	
	Mise sous tension pour essais des installations électriques (clients non résidentiels)			
Sans mise hors tension finale	84,78	10j ouvrés		
Avec mise hors tension finale	155,41	10j ouvrés		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	199,77	10j ouvrés		
Raccordement et modification de raccordement	Raccordement	Devis	Date convenue	
	Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement	Devis	Date convenue	
	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Devis	Date convenue	
	Suppression de raccordement	Devis	Date convenue	
Branchement provisoire et protection de chantier	Branchement provisoire			
	Non fixe Isolé	163,86	Date convenue	
	Non fixe Groupé	98,32	Date convenue	
	Non fixe sur terrain semi équipé Isolé	131,60	Date convenue	
	Non fixe sur terrain semi équipé Groupé	78,96	Date convenue	
	Fixe isolé	83,08	Date convenue	
	Fixe Groupé	49,85	Date convenue	
	Protections de chantier			
	Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants			
	Partie fixe	285,74	10j ouvrés	
Partie variable mensuelle par portée	8,95			
Autres cas d'isolation du réseau	Devis	Date convenue		
Frais annexes d'intervention	Intervention express	31,12	Selon dispo	
	Enquête	25,94	10j ouvrés	
	Déconnexion ou reconnexion au potelet	348,68	Date convenue	
	Intervention de courte durée (< 15 mn)	25,94	10j ouvrés	
	Dédit: annulation de rdv par le client à moins de 2 jours	14,77		
	Déplacement vain: rdv manqué du fait du client	25,94		
Frais de gestion	Duplicata de document interne de moins de 12 mois	12,50		
	Forfait agent assermenté	383,95		
	Pénalités de retard pour non paiement dans les délais, avec minimum de perception - clients particuliers	15,00		
	Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (clients non particuliers)	40,00		
Indemnisation client	Prélèvements impayés (sauf clients "particuliers")	16,40		
	Rendez-vous planifié non respecté par EDF	-25,94		