



Janvier - Juin 2018

LES ENGAGEMENTS  
EDF & MOI

# LA LETTRE EDF & MOI RÉUNION



DE NOUS À VOUS

## VOUS SIMPLIFIER L'ÉNERGIE ? LA PREUVE PAR 9 !

PARCE QUE VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ, NOUS NOUS ENGAGEONS !

› LES ENGAGEMENTS EDF & MOI  
QU'EST CE QUE C'EST ?

Lancés en 2013 dans les territoires d'Outre-mer et en Corse, les engagements EDF & MOI ont pour ambition de vous offrir des services de qualité, adaptés à vos besoins en étant proche, accessible et à votre écoute.

Et parce que vos modes de vie changent et que vos attentes évoluent, ils ont été revisités pour mieux vous satisfaire.

PLUS DE 600 SALARIÉS  
ENGAGÉS POUR  
SATISFAIRE PRÈS DE  
379 000 CLIENTS



› À QUOI NOUS ENGAGEONS-NOUS ?

9 engagements pour une relation fluide et personnalisée, pour vous aider à mieux maîtriser votre budget énergie et pour vous garantir une énergie de qualité à l'accès simplifié.

LA PREUVE PAR 9 !\*

\*Retrouvez nos 9 engagements EDF & MOI sur notre site <https://reunion.edf.fr>, rubrique « Les engagements EDF & MOI ».

### #1 : SIMPLIFIER

Vous souhaitez effectuer vos démarches quand vous le voulez ?

Sur l'application mobile EDF DOM & Corse, tout EDF vous est désormais accessible. Partout, tout le temps.

Relève de compteur, paiement des factures, toutes vos démarches sont simplifiées et immédiates.



## EDF SE MODERNISE ET VOUS FACILITE LA VIE GRÂCE AUX BIP\*



Des bornes interactives de paiement vous permettent désormais de gagner du temps en évitant toute attente aux caisses et régler vos factures en dehors des heures d'ouverture des agences.

### Espace accessible et sécurisé 7J/7J dans nos agences

Régler ses factures en espèces ou par carte bleue,

- C'est possible !
- C'est facile !
- C'est gratuit !

Les BIP sont ouvertes de :

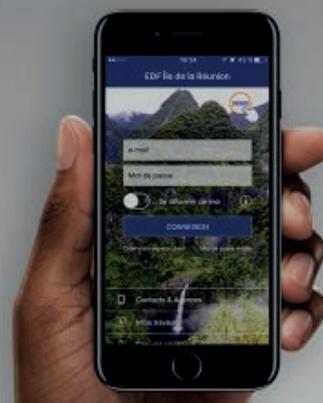
06h30 à 18h00  
Agences du Port  
et de St André

06h30 à 20h00  
Agences de St Pierre  
et de St Denis

\*Borne Interactive de Paiement

Faites vos démarches, facilement et sans vous déplacer où vous le voulez, quand vous le voulez, grâce à l'application

« EDF DOM&CORSE »



### › EFFECTUEZ VOS DEMANDES OU RÉCLAMATIONS FACILEMENT

Grâce aux formulaires mis à votre disposition, faites nous part de vos demandes et nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.



### › TRANSMETTEZ-NOUS VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR

Pour être facturé au plus près de votre consommation réelle, transmettez-nous votre index ou une photo de votre compteur.

### › VISUALISEZ L'ÉVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION

Grâce au tableau de bord, suivez l'évolution de votre consommation facturée.



### › RÉGLEZ VOS FACTURES EN TOUTE SÉCURITÉ

Par carte bleue ou prélèvement en ligne, directement depuis votre smartphone.

Pour télécharger l'application mobile « EDF DOM&Corse », rien de plus simple : **RENDEZ-VOUS SUR VOTRE APPSTORE / PLAY STORE**  
Vous pourrez, avant de vous authentifier, découvrir l'ensemble des fonctionnalités proposées, en mode démonstration.

