

janvier - juin 2024

La lettre EDF & MOI

LA RÉUNION



Simplifiez-vous la vie avec EDF !

LA FACTURE

Zoom sur votre facture

En moyenne, la facture annuelle d'électricité d'un ménage réunionnais est de 902 € avec des tarifs règlementés par l'Etat identiques à ceux de l'Hexagone, malgré des coûts de production plus élevés à la Réunion.

Pour mieux maîtriser ses dépenses, il est important de :



Analyser sa facture d'électricité



Comprendre que le montant varie en fonction de ses habitudes de consommation



Apprendre à lire ma facture

Je scanne le QR code



LE COUP DE POUCE

1 bénéficiaire sur 4 n'utilise pas son chèque énergie. Et vous ?

Ce dispositif gouvernemental aide à payer vos factures d'électricité. Attribué en fonction des ressources et de la composition du foyer, il est envoyé par courrier une fois par an, au mois d'avril.



Comprendre le fonctionnement du chèque énergie

Je scanne le QR code



75 GWH

C'est la consommation évitée par les opérations de maîtrise en énergie, l'équivalent de 20 000 foyers.

Fini le papier, passez à la e-facture !

Pas de risque de perte, vos e-factures sont disponibles à tout moment dans votre espace client.

La e-facture, envoyée par e-mail, a légalement valeur de facture d'origine.



Souscrire gratuitement à la e-facture

Je scanne le QR code



ÉCO-GESTES

Les gestes utiles pour faire des économies

La «sobriété énergétique» c'est consommer moins et mieux pour sécuriser l'approvisionnement en électricité. C'est aussi un moyen de réduire vos factures d'énergie.



Je baisse, j'éteins, je décale.

Je scanne le QR code



Quoi de neuf à La Réunion ?

ELAGAGE



Elaguer aujourd'hui, c'est moins de coupures demain

Avec des vents violents, les branches endommagent les lignes et entraînent coupures ou risques d'électrocution. L'élagage d'arbres limite le risque de coupures en période cyclonique.



En savoir plus sur l'élagage

Je scanne le QR code



ALTERNANCE



Pourquoi faire son alternance à EDF ?

EDF propose des offres du CAP au Bac+5 dans les métiers de l'énergie, des datas et du réseau électrique.

Double avantage de l'alternance : un diplôme et une expérience professionnelle.



Découvrir nos offres d'alternance

Je scanne le QR code



43

C'est le nombre d'alternants à EDF à La Réunion pour la rentrée 2023.

ATELIERS NUMÉRIQUES

Des ateliers numériques proposés gratuitement

EDF et ses partenaires AREP et Emergence OI proposent à tous les réunionnais ayant des difficultés dans leurs démarches en ligne des sessions de formation pour :

- Utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone pour créer et utiliser leur espace client EDF,
- Télécharger et utiliser l'application mobile EDF DOM&Corse,
- Télécharger l'appli e.equilibre et l'utiliser au quotidien pour suivre et maîtriser ses consommations d'électricité.

