

Les délais standards de réalisation affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

	Prestations	Prix en € HT	Délais standards
Mise en service / Résiliation	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	183,00	10j ouvrés
	Mise en service sur raccordement existant	117,15	5j ouvrés
	Résiliation sans suppression du raccordement	139,08	5j ouvrés
Modification contractuelle ou de comptage	Modification de la puissance souscrite		
	A distance par télé-opération	74,59	Dans les 30 jours calendaires suivants la demande
	Déplacement avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, dispositif de télécommunication)	74,59	
	Déplacement avec modification de couplage	74,59	
	Déplacement et changement des transformateurs de courant par le client (en HTA)	74,59	
	Déplacement et changement de transformateur de courant par EDF (en BT)	74,59	
	Déplacement avec changement de compteur	74,59	
	Modification de la formule tarifaire		
	Avec paramétrage à distance	19,82	
	avec intervention et sans pose ni changement de compteur	181,91	
Avec pose ou changement de compteur	455,69		
Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite			
Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur	115,69	10j ouvrés	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Suspension d'alimentation	135,85	10j ouvrés
	Rétablissement de l'alimentation	159,13	1j ouvré
Relève	Transmission de l'historique mensuel des courbes de mesure (HTA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés après 1er du mois
	Transmission de l'historique d'index (HTA & BT > 36 kVA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés
	Relève spécial	66,56	10j ouvrés
	Relève transitoire de courbes de mesure par GSM (HTA)		
	Relève transitoire avec test de communication positif	1051,30	10j ouvrés
	Relève transitoire avec échec du test de communication	292,81	10j ouvrés
	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté (HTA & BT > 36 kVA)	140,55	10j ouvrés
Modification des codes d'accès au compteur	107,22	10j ouvrés	
Vérification des appareils	Vérification des protections		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA ou de découplage par un tiers	417,78	10j ouvrés
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un tiers	514,19	10j ouvrés
	Vérification du dispositif de comptage		
	Vérification métrologique du compteur (HTA & BT > 36 kVA)	322,05	10j ouvrés
	Vérification de la chaîne de mesure (HTA)	187,78	10j ouvrés
	Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur		
	Synchronisation du dispositif de comptage	30,20	Date convenue
	Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	Non facturée	Date convenue
	Mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques (HTA)		
	Sans mise hors tension finale	692,12	10j ouvrés
	Avec mise hors tension finale	1069,74	10j ouvrés
	Séparation des réseaux HTA		
En Heures Ouvrées	333,63	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	547,14	>21 jours	
Séparation des réseaux BT>36kVA			
En Heures Ouvrées	237,22	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	401,25	>21 jours	
Qualité de fourniture (HTA)	Bilan standard semestriel de continuité (coût annuel)	284,77	1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan annuel personnalisé de continuité	351,33	
	Bilan annuel personnalisé de qualité	1380,88	
Raccordement et modification de raccordement	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement	Barème Racco	Date convenue
	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Devis	Date convenue
	Suppression de raccordement	Devis	Date convenue
Branchement provisoire et protection de chantier	Branchement provisoire	Barème Racco	Date convenue
	Protections de chantier		
	Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants		
	Forfait pose / dépose	329,07	10j ouvrés
location mensuelle du matériel isolant, par portée	10,32		
Autres cas d'isolation du réseau	Devis	Date convenue	
Autres prestations techniques	Enquête	99,54	10j ouvrés
	Intervention courte durée (HTA & BT > 36 kVA)	115,69	10j ouvrés
Frais annexes d'intervention	Intervention express	58,55	
	Dédit : annulation du rdv par le client à moins de 2 jours	29,27	
	Déplacement vain: rdv manqué du fait du client	114,22	
Frais de gestion	Duplicata de document interne de moins de 12 mois	14,39	
	Forfait agent assermenté	541,70	
	Frais de prélèvement impayés	16,66	
	Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement	40,00	
Indemnisation par EDF	Rendez-vous planifié non respecté par EDF	-114,22	