

juillet - décembre 2024

La lettre EDF & MOI

LA RÉUNION



Simplifiez-vous la vie avec EDF !

L'APPLI

Objectif : moins consommer !

Maîtrisez votre consommation avec l'appli EDF Dom & Corse et sa nouvelle fonctionnalité : Objectif conso. Fixez-vous un objectif en euros et soyez alerté en cas de dépassement.

L'appli vous permet aussi de :



Découvrir les appareils qui consomment le plus d'énergie chez vous



Accéder aux factures, justificatif de domicile, payer en ligne



Prendre un rendez-vous téléphonique avec un de nos conseillers client



Téléchargez l'appli EDF Dom & Corse

Je scanne le QR code



LE COUP DE POUCE

Vous rencontrez des difficultés financières ?

EDF est contributeur du Fonds de solidarité logement qui aide les ménages les plus démunis à payer les frais liés à leur logement sous forme de subvention. En cas de difficultés à régler vos factures d'énergie, vous pouvez vous adresser aux services sociaux du département afin d'être accompagné pour bénéficier de cette aide financière.



En savoir plus sur le Fonds de solidarité logement

Je scanne le QR code



ALERTE

Fraude électrique : appel à la vigilance !

Certains individus mal intentionnés proposent des services rémunérés pour faire baisser la consommation d'électricité enregistrée par le compteur : c'est une arnaque ! Toute modification du compteur sans autorisation est illégale et dangereuse : risques incendie, électrocution, suspension de votre assurance.



Pour toute question, contactez nos équipes

Je scanne le QR code



**70 000 tonnes d'émission
de CO2 évitées**

dans l'atmosphère grâce aux actions de maîtrise de la demande en énergie à La Réunion.

Finis le papier, passez à la e-facture !

Pas de risque de perte, vos e-factures sont disponibles à tout moment dans votre espace client.

La e-facture, envoyée par e-mail, a légalement valeur de facture d'origine.



Souscrivez gratuitement à la e-facture

Je scanne le QR code



Quoi de neuf à La Réunion ?

MOBILITÉ ÉLECTRIQUE



Pour une recharge optimisée au bon moment

Piloter la recharge de son véhicule électrique s'anticipe. EDF conseille une charge la journée avant 18h ou après 21h pour bénéficier des tarifs heures creuses et éviter le pic de consommation (18h-21h).



Tout savoir sur l'éco recharge pour les véhicules électriques

Je scanne le QR code

EDF TOUR



Une expérience client inédite

EDF a rencontré ses clients dans les centres commerciaux pour répondre à leurs questions. Cette démarche réaffirme notre engagement pour une relation client humaine et de proximité.



Découvrez les prochaines dates

Je scanne le QR code



75 millions d'euros

sont investis en moyenne chaque année dans nos installations pour renforcer, moderniser et garantir la résilience du réseau électrique réunionnais.

JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024

Dimitri Pavadé, un athlète Péi dans le Team EDF

Lors des Jeux Paralympiques de Paris 2024, l'athlète Péi Dimitri Pavadé, membre du Team EDF, participe à ses jeux dans la catégorie para-athlétisme en saut en longueur. Il est aussi l'un des quatre super ambassadeurs à porter la flamme des Jeux Olympiques de Paris 2024. Dimitri est médaillé d'argent en saut en longueur T64 au Championnat du monde de 2019 et aux Jeux Paralympiques de 2020. Il concourt également en sprint (100m et 200m). Nou tiembo nou larg pas !

Toutes et tous avec Dimitri Pavadé dans ce challenge olympique !

