

janvier - juin 2025

La lettre EDF & MOI

LA RÉUNION



Simplifiez-vous la vie avec EDF !

L'APPLI

Maîtrisez votre énergie et votre budget avec l'appli

Avec la nouvelle fonctionnalité Objectif conso, fixez votre budget et recevez des alertes en cas de dépassement.

Vous pouvez également :



Accéder et télécharger vos factures en quelques clics



Être alerté dès qu'une nouvelle facture est disponible



Payer vos factures rapidement en ligne ou sur une borne



Télécharger l'appli EDF Dom & Corse

Je scanne le QR code



50 ANS

EDF à La Réunion, 50 ans à vos côtés

Depuis un demi-siècle, EDF accompagne le développement de l'île, de l'électrification à la transition énergétique. Les 621 salariés d'EDF mobilisent toutes leurs énergies, 24h/24, 365 jours par an, pour vous apporter un service public de qualité et vous accompagner dans vos projets et les nouveaux usages de l'électricité.



Découvrir notre histoire au cœur du territoire !

Je scanne le QR code



70 000 appels reçus

depuis janvier 2024 par le service dépannage pour 23 000 interventions chez nos clients.

LE COUP DE POUCE

Pensez à utiliser votre chèque énergie et économisez !

1 bénéficiaire sur 5 ne profite pas de son chèque énergie. Ce dispositif peut vous aider à régler vos factures d'électricité. Attribué selon vos ressources et la composition de votre foyer, il est envoyé chaque année par courrier au mois d'avril.



Vérifier votre éligibilité dès maintenant

Je scanne le QR code



Finis le papier, passez à la e-facture !

Pas de risque de perte, vos e-factures sont disponibles à tout moment dans votre espace client.

La e-facture, envoyée par e-mail, a légalement valeur de facture d'origine.



Souscrire gratuitement à la e-facture

Je scanne le QR code



Quoi de neuf à La Réunion ?

CONSEILS

Période cyclonique : conseils pour bien se préparer

- Ne pas stocker des denrées périssables dans le réfrigérateur/congélateur,
- Respecter les règles de sécurité,
- Protéger les appareils électriques en les débranchant systématiquement.



Retrouver tous nos conseils

Je scanne le QR code



RACCORDEMENT



Comment faire une demande de raccordement ?

Raccorder sa maison, modifier son installation électrique, installer une borne de recharge ...

Le raccordement au réseau d'électricité est au cœur des missions d'EDF.



Toutes les infos sur le portail raccordement

Je scanne le QR code



200 000 euros

EDF participe au fond de solidarité logement avec les collectivités locales pour aider des milliers de familles

BIODIVERSITÉ



Un environnementaliste en appui auprès des équipes

Depuis octobre 2024, EDF à La Réunion dispose d'un environnementaliste.

Il est en appui opérationnel aux métiers pour les accompagner sur le terrain afin de respecter les nombreuses exigences qu'impose la réglementation notamment pour les espèces endémiques et zones protégées très nombreuses.

Par son écoute auprès des parties prenantes, des actions de fond pourraient être engagées (dérogation espèces protégées ou action similaire, partenariats innovants comme label Elagage Réunion des entreprises prestataires avec l'appui des autorités).