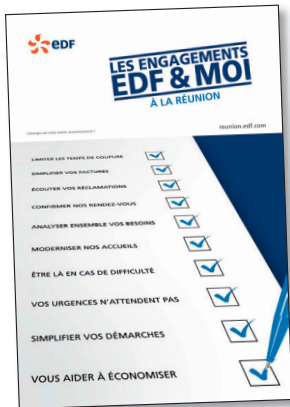


LA LETTRE EDF & MOI RÉUNION



DE NOUS À VOUS

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC L'AGENCE EN LIGNE

Plus de 80 % de nos clients se déclarent satisfaits de notre site internet. Vous aussi, créez votre compte client.

> PLUS D'AUTONOMIE

En quelques clics, vous effectuez toutes les opérations dont vous avez besoin : payer vos factures, suivre votre consommation d'électricité, saisir le relevé de votre compteur, souscrire à l'e-facture, imprimer un duplicata de votre facture...

> PLUS DE RAPIDITÉ

L'agence en ligne est accessible 7j/7 et 24h/24 ! Finis les déplacements et l'attente en agence.



> PLUS DE SÉCURITÉ

Votre compte est strictement personnel et sécurisé par un mot de passe.

#BON À SAVOIR

Vous ne souhaitez plus recevoir de facture papier ? Optez pour l'e-facture depuis votre compte en ligne.

Avec l'e-facture, recevez gratuitement une alerte mail dès son édition. Vous pouvez la consulter à tout moment sur votre agence en ligne. Fini le papier mais aussi l'archivage, accédez à l'historique de vos factures en toute sécurité pendant le délai légal de cinq ans. *Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.*

JE SOUHAITE SIMPLIFIER LA GESTION DE MON BUDGET D'ÉNERGIE ?

Avec la mensualisation, vous êtes prélevé du même montant, à la date de votre choix, pendant 10 mois.

Le montant est calculé en fonction de votre consommation annuelle sur l'année précédente.

Votre budget d'énergie est ajusté en fonction de votre consommation les 11^{ème} et 12^{ème} mois.

Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.

OUVRIRE VOTRE COMPTE SUR L'AGENCE EN LIGNE ? RIEN DE PLUS SIMPLE !

Connectez-vous sur reunion.edf.fr muni de votre dernière facture.

Cliquez sur « Mon espace client » et laissez vous guider. 👍





COMMENT PAYER SA FACTURE SANS SE DÉPLACER ?

C'est vous qui choisissez !

Simplement grâce au prélèvement automatique

Finis les risques d'oubli ou de retard, le paiement de vos factures est prélevé à la date de votre choix. Pas de surprise, vous recevez la facture 10 jours avant le prélèvement.

De chez vous, avec l'agence en ligne

L'agence en ligne vous permet de régler vos factures par carte bancaire, en toute sécurité. Service gratuit disponible 7j/7 et 24h/24.

Par téléphone, muni de votre CB

Payez au n° vert 0800 230 230 (appel gratuit depuis un poste fixe). Serveur vocal disponible 7j/7 et 24h/24, muni de votre dernière facture, laissez vous guider.

#C'EST EN COURS !

EDF modernise ses accueils en dotant chacun de ses sites de Bornes de Paiement.

Terminée l'attente en agence ! EDF met à votre disposition, des bornes de paiement, permettant de régler vos factures d'électricité par CB ou espèces, sur des périodes horaires élargies. Chaque année près de 75000 réunionnais utilisent ce service présent dans nos agences de St Pierre et de St André et prochainement disponible à Moufia (Sainte Clotilde) et au Port.

AGIR PLUS

SOLUTIONS

UN CHAUFFE-EAU SOLAIRE PEUT ÉCONOMISER 40 % DE VOTRE FACTURE D'ÉLECTRICITÉ !



EDF offre jusqu'à 600 € de prime pour l'installation de votre chauffe-eau solaire*!

Pour en profiter, contactez un des partenaires Agir Plus d'EDF. Une prime sera directement déduite de votre devis !

Retrouvez la liste des partenaires Agir Plus sur reunion.edf.fr.

EDF donne un coup de pouce supplémentaire aux foyers à revenus modestes afin de les aider à s'équiper en chauffe-eau solaire.

Pour les foyers à revenus très modestes, EDF s'associe à la Région pour financer la totalité du prix du chauffe-eau solaire*.

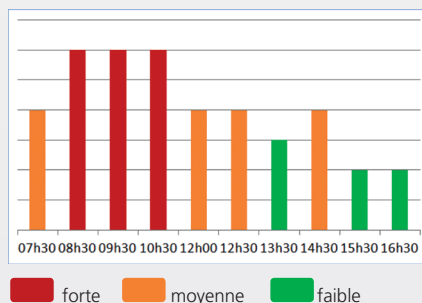
*Conditions des offres sur reunion.edf.fr

NOUS CONTACTER

Par téléphone, mail, via l'agence en ligne ou dans nos accueils, nous répondons à vos questions.

Notre accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 16h30 au 02 62 28 98 00.

Afin de réduire vos temps d'attente, contactez-nous pendant les périodes de moindre affluence.



En cas d'incident technique, le service **Dépannage** d'EDF est joignable **24h/24 et 7j/7**. Après avoir réalisé un premier diagnostic par téléphone avec vous, nous mettons tout en œuvre afin d'intervenir dans les meilleurs délais.

0 800 333 974 Service & appel gratuits

Retrouvez plus d'informations sur le site reunion.edf.fr.



EDF
22-30, avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 – France
SA au capital de 1 054 568 341,50 € - 552 081 317 RCS Paris.

www.edf.com

Conception/réalisation : humancom.
Crédit photos : Photothèque EDF, DR.

Le groupe EDF est certifié ISO 14 001

EDF Réunion
14 rue Saint Anne – CS 11005
97744 Saint Denis Cedex 9
reunion.edf.com

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux :

