

Janvier - juin 2022

La lettre EDF & MOI

LA RÉUNION



Réduire ma facture ? C'est facile !

L'OUTIL

Suivez votre consommation d'électricité avec e.équilibre !

Réduire sa consommation d'énergie, c'est d'abord bien la comprendre.

- Suivez son évolution par mois ou par jour
- Identifiez les appareils qui consomment le plus
- Comparez-vous avec des foyers similaires
- Découvrez nos conseils pour faire des économies d'énergie

N'attendez plus et souscrivez gratuitement à e.équilibre !

**JUSQU'À
10 %** d'économie sur votre
facture d'électricité



Pour suivre votre consommation :

[Je scanne le QR code](#)

L'ECOGESTE

1 geste simple pour vous... et l'environnement

Passez à la facture électronique ! Fini le papier. Vous pouvez consulter et télécharger, en toute sécurité, toutes vos factures depuis votre espace client EDF. **Elles sont conservées 5 ans et ont légalement valeur de facture d'origine.**



Près de

1 CLIENT SUR 2

sont passés à la e-facture à la Réunion.
Souscrivez depuis l'application ou votre
espace client EDF.

LE COUP DE POUCE

Vous avez reçu un chèque énergie ?

Vous pouvez l'utiliser pour payer vos factures d'électricité et bénéficier de protections particulières.
C'est simple !



**Payez dès maintenant
votre facture,
par courrier ou sur internet**



**Pré-affectez-le à EDF
et vous n'aurez plus rien à faire
les prochaines fois**



**Soyez protégé-e
en cas d'incident
de paiement**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site chequeenergie.gouv.fr

N° vert 0 805 204 805 (appel gratuit 24h24 et 7j/7 depuis un fixe ou un mobile)

Quoi de neuf à la Réunion ?

BIODIVERSITÉ

EDF à la Réunion : Obtention du Label biodiversité !

Entreprise engagée depuis de nombreuses années dans la préservation de la biodiversité Réunionnaise, notamment par des partenariats majeurs avec la SEOR ou le parc Naturel, cette année nous franchissons une nouvelle étape pour confirmer durablement notre engagement dans la préservation de la biodiversité.

Fin 2021, nous avons passé avec succès l'audit de labellisation biodiversité délivré par l'organisme SGS. Cet audit a porté sur l'ensemble de nos activités : stratégie et gouvernance biodiversité de l'unité, identification des enjeux, analyse des impacts des activités, plan d'action et mise en œuvre, engagement du personnel, communication interne et externe.

Nous sommes fiers de continuer et chaque jour mieux nous impliquer dans la protection de notre belle île de La Réunion !

ECONOMIE D'ÉNERGIE

Une nouvelle étiquette énergie pour vos appareils

Depuis mars 2021, les lave-linge et les réfrigérateurs (notamment) sont pourvus d'une nouvelle étiquette énergie. L'objectif ? Renforcer les exigences en matière d'écoconception, inciter le progrès technique et gagner en lisibilité. En clair, permettre à tous de réaliser encore plus d'économies d'énergie !



Un incident à signaler sur le réseau électrique, une panne généralisée de courant, besoin d'un dépannage ?
Notre service dépannage est joignable au

N° vert 0800 333 974

(appel gratuit 24h24 et 7j/7 depuis un fixe ou un mobile)

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Un dispositif d'accompagnement «rénové»

Il existe un Service public d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SARE), conçu pour guider au mieux les réunionnais dans leur démarche de rénovation et d'économies d'énergie. Parce qu'il n'est pas facile de s'y retrouver parmi toutes les aides à la rénovation énergétique, les accompagnateurs Rénov' sont là pour vous accompagner de la phase de réflexion à la réalisation des travaux d'économies d'énergie en mobilisant tous les dispositifs d'aides.

Comment en bénéficier ?

- Contactez le service public au 0262 257 257 pour bénéficier de premiers conseils et de la marche à suivre pour réaliser votre projet de rénovation
- Profitez d'un diagnostic gratuit à votre domicile pour définir plus précisément votre projet
- Bénéficiez d'un accompagnement de la part de votre conseiller pour mobiliser les aides notamment le dispositif Agir Plus d'EDF et les autres dispositifs auxquels vous êtes éligible.



[Plus d'infos sur france-renov.gouv.fr](https://france-renov.gouv.fr)