

LA LETTRE EDF & MOI

LA RÉUNION



Réduisez votre facture d'électricité

Parce que la meilleure énergie est celle que l'on ne consomme pas, économiser l'énergie vous permet à la fois de réduire votre facture et d'agir contre le réchauffement climatique. Avec ses partenaires, EDF mène de nombreuses actions pour vous conseiller et vous accompagner dans vos projets :



Comprenez votre consommation avec e.quilibre

Pour réduire sa consommation d'énergie, il faut d'abord bien la comprendre. Notre solution en ligne e.quilibre vous apporte une réponse personnalisée !



Suivez le guide pour économiser de l'énergie

Vous souhaitez faire des économies d'énergie, mais vous ne savez pas par où commencer ? EDF vous accompagne, suivez le guide.

Scannez-moi !



Découvrez les offres Agir Plus d'EDF

Grâce aux offres EDF Agir Plus*, vous faites des économies d'énergie durables avec des solutions conçues au plus près de vos besoins et de votre bien-être.

Du nouveau sur reunion.edf.fr

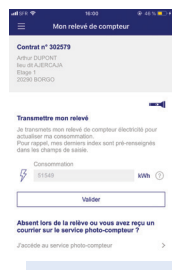


Scannez-moi !

Le site internet d'EDF Réunion fait peau neuve pour mieux répondre à vos attentes en termes de contenus, de navigation, d'accessibilité et de sobriété numérique.

Ces nouvelles pages mettent en avant l'implication d'EDF au service de La Réunion pour produire et distribuer l'électricité, et accompagner le territoire dans son développement et sa transition énergétique.

Recevez des factures au centime près



Vous n'êtes pas équipé(e) d'un compteur numérique et votre compteur est placé à l'intérieur de votre domicile : en période de facturation**, faites-nous part de votre relevé de compteur. Vous bénéficiez ainsi d'une facturation qui reflète précisément votre consommation.

Vous pouvez transmettre votre relevé :

- Via l'application EDF Dom & Corse, rubrique « Mon relevé de compteur »
- Via votre agence en ligne, rubrique « Saisir ma relève »

** Votre période de relève pour facturation est indiquée au verso de votre facture d'électricité

L'actu Chèque Énergie : Encore près de 20 % des foyers éligibles n'ont pas utilisé leur Chèque Énergie en 2020 !



Ce dispositif a été mis en place par l'État, afin d'aider les ménages les plus précaires pour le paiement de leurs factures d'électricité et de leurs travaux de rénovation énergétique.

EDF accompagne le dispositif et travaille en étroite collaboration avec les relais sociaux territoriaux pour les sensibiliser aux modalités d'utilisation du Chèque Énergie.

Le Chèque Énergie est attribué sous conditions de ressources à tous les ménages dont le revenu fiscal de référence annuel est inférieur à 10 700 € par unité de consommation.

Effectuez vos démarches en ligne pour plus de simplicité et de rapidité :

- Demandez que votre Chèque Énergie soit automatiquement déduit de votre facture pour les années à venir.
- Demandez la pré-affectation de votre Chèque Énergie, soit en ligne, soit en cochant la case « pré-affectation » sur le Chèque Énergie avant de l'envoyer afin que les prochaines années il soit directement déduit de votre facture d'électricité.
- Utilisez dès à présent votre Chèque Énergie dans tous les EHPA, EHPAD, les résidences autonomie, les ESLD ou USLD.

Pour toute information, rendez-vous sur le site : chequeenergie.gouv.fr.

Votre application EDF Dom & Corse a évolué pour s'adapter à la crise sanitaire COVID-19

La prise de rendez-vous téléphonique est possible. Vous souhaitez avoir un conseiller au téléphone ? C'est possible en deux clics et en toute sécurité.



Chaque semaine, ce sont en moyenne 1 000 clients d'EDF à La Réunion qui téléchargent l'application EDF Dom & Corse et, à ce jour, ce sont plus de 116 000 personnes qui utilisent cette application !

L'application EDF Dom & Corse est téléchargeable sur Apple Store pour IOS et Play Store pour Android.



Scannez-moi !

Disponible sur App Store

Disponible sur Google play

e.quilibre est disponible depuis votre Espace Client ou sur l'application EDF Dom & Corse.

Avec le Projet Horizon de l'association Compagnons Bâtisseurs de La Réunion, 60 personnes bénéficieront d'un parcours d'inclusion adapté



Les problématiques du mal-logement et de privation du confort dans l'habitat s'aggravent sur le territoire. Plus de 80 000 ménages sont affectés par ces phénomènes.

Soutenu par LA FONDATION GROUPE EDF, le Projet expérimental Horizon consiste à lier l'amélioration de l'habitat, l'inclusion et l'insertion professionnelle en conjuguant des dynamiques individuelles et collectives.

Des parcours d'accompagnement sur mesure et individualisés sont proposés à des jeunes et des adultes pour la construction de projets d'avenir : chantiers solidaires et événements culturels en lien avec l'habitat.

Le principal objectif étant de remobiliser la personne pour la sortir de son exclusion.



Pour toute information, rendez-vous sur le site :

<https://www.compagnonsbatisseurs.eu/ile-de-la-reunion>

EDF à La Réunion, partenaire des bailleurs sociaux, se mobilise contre la précarité énergétique des familles réunionnaises

Les sept bailleurs sociaux (SEDRE, SEMAC, SEMADER, SHLMR, SIDR, SODEGIS, SODIAC) regroupés au sein de l'ARMOS-OI, Association Régionale des Maîtres d'Ouvrages Sociaux, sont présents dans toutes les communes de l'île. Ils construisent de nouveaux logements, et avec les collectivités locales ils dessinent la ville de demain et logent dans leurs 78 000 logements sociaux plus de 200 000 personnes.

Une charte d'engagement a été signée avec EDF afin de simplifier les démarches des locataires et de leur apporter toutes les aides nécessaires.

Cet engagement commun souligne pour EDF à La Réunion et l'Armos-OI leur volonté d'offrir un service public de l'électricité de qualité et une recherche constante d'amélioration pour répondre aux besoins des familles réunionnaises.

